

# Jaarverslag 2024 cliëntenraad Diabeter

## Terugblik 2024

### Bezetting en inrichting

Louis van Dijk heeft na 8 jaar lid als voorzitter binnen de cliëntenraad het voorzitterschap overgedragen aan Doeschka Motmans per 1 oktober 2024. We willen Louis hartelijk bedanken voor zijn inzet en enthousiasme.

We hebben ook 2 nieuwe leden geworven binnen de raad:

Lieke Kampman: Heeft zelf 15 jaar diabetes (T1d) en wil zich inzetten om de Diabeteszorg te verbeteren. Is zelf 25 jaar en wil graag de jongeren patiëntengroep representeren.

Annet ten Brug: Heeft sinds 2024 een dochter van 10 met diabetes (T1d), evenals een broertje vanaf jonge leeftijd. Annet wil zich graag inzetten om de diabeteszorg te verbeteren en ook het perspectief te belichten van andere gezinsleden.

Manon Schouten heeft aangegeven eind 2024 haar rol binnen de cliëntenraad neer te leggen i.v.m. gezondheidsproblemen en daardoor niet meer in behandeling te kunnen zijn bij Diabeter. We willen haar hartelijk bedanken voor haar inzet en bevlogenheid.

### Behandelde onderwerpen 2024

- Feedback gegeven op nieuwe website
- Feedback op communicatie
- Bezoek Diabeter Centrum Amsterdam
- Diverse gesprekken, o.a. met kandidaat RvB Max Nieuwdorp
- Input gegeven t.b.v. PROM-onderzoek
- Feedback op no-show beleid
- Software ontwikkelingen: Vcare, Cloudcare, Careware.
- Patiëntervaringsonderzoek besproken

### Vooruitblik 2025

Op de volgende punten willen wij ons als cliëntenraad richten voor 2025.

- Werving nieuw lid cliëntenraad (Q2)
- Patient journey Diabeter bespreken en linken aan beschikbare technologieën (o.a. AI) en interne onderzoeken in extra overleg voorbereid door Diabeter
- Diabeter App - evaluatie gebruikerswaarde
- Ontwikkelingen welke verder tot stand komen
- PROM
- Lidmaatschap vereniging voor cliëntenraden.

### Tips of input?

Graag willen we kenbaar maken dat we te bereiken zijn via [cliëntenraad@diabeter.nl](mailto:cliëntenraad@diabeter.nl) of als je meer wilt weten, kijk dan hier: [Cliëntenraad Diabeter](#)

Dank aan alle betrokkenen voor de fijne samenwerking.

Van alle vergaderingen zijn de notulen op verzoek beschikbaar.