

Jaarverslag 2025

Uitgangspunten en rol van de cliëntenraad:

Als leden van Diabeter's cliëntenraad staan wij klaar om op te komen voor de belangen van kinderen, jongeren, ouders en volwassenen met type 1 diabetes onder behandeling bij Diabeter. Onze missie is om hoogwaardige diabeteszorg, accurate informatie en respectvolle behandeling te waarborgen voor iedereen die zorg van Diabeter ontvangt. De cliëntenraad heeft een wettelijk recht om Diabeter te adviseren, zowel op verzoek als ongevergd, over onderwerpen die van belang zijn voor de verschillende leeftijdsgroepen. Wij vinden het dan ook belangrijk dat de afspiegeling in de cliëntenraad hierop aansluit.



We houden vier keer per jaar vergaderingen en onderhouden regelmatig contact met elkaar, evenals met de directie en medewerkers van Diabeter.

Belangrijke onderwerpen binnen de CR in 2025

Onderwerp	Actie	Resultaat
PROM (Patient Reported Outcome Measures)	Toelichting door Per Winterdijk; discussie over vragenlijsten en instructies voor mmd's.	PROM ingevoerd op alle locaties i.c.m. jaargesprekken; vragenlijsten nog op papier, digitalisering volgt.
Diabeter App	Feedback gevraagd op functionaliteit en roadmap; CR wil betrokken worden bij de ontwikkelagenda.	App toegankelijk voor alle gebruikers; CR krijgt een rol als klankbord bij doorontwikkeling.
AI & Cockpit	Discussie over AI in spreekkamer en analyse van big data.	Eerste pilot (Powermind) uitgevoerd; vervolgonderzoek naar geschikte tools loopt.
Zorgpaden	Oude zorgpaden herzien; CR gevraagd om input.	Nieuwe doelgroepgerichte zorgpaden ontwikkeld; CR levert feedback in 2026.
Integraal Capaciteitsmanagement (ICM)	Toelichting op project om wachtlijsten en planning te verbeteren.	Proces gestart; doel is betere afstemming, vraag-aanbod en stabiliteit. Structurele maandelijkse deelname in de werkgroep van CR.

Kwaliteit & Veiligheid	Jaarlijks patiëntenonderzoek besproken; CR geeft feedback op vragenlijsten.	Nieuwe opzet vragenlijsten (basisset + actuele thema's) geïntroduceerd.
Website	Feedback gevraagd op de nieuwe website.	Positieve beoordeling door CR.
Vacature CR	Actieve werving via communicatie en HRM.	Twee nieuwe leden geselecteerd.

Bezetting:

In 2025 bestond de cliëntenraad uit:

- Doeschka Motmans (voorzitter)
- Annet ten Brug
- Lieke Kampman
- Tom van Remmen (tot eind 2025)

Nieuwe leden

Eind 2025 zijn twee nieuwe leden geselecteerd na een sollicitatieprocedure met zeven aanmeldingen. Zij starten officieel op 1-1-2026 en volgen een introductie cursus via NCZ.

Introductie nieuwe leden:

Ik ben Siham Nahari, 47 jaar en werkzaam als projectleider en docent Nt2 op taalscholen in Rotterdam. Als ouder van twee kinderen met diabetes type 1, hoop ik een wezenlijke bijdrage te leveren door een brede kijk op de uitdagingen waar gezinnen met diabetes mee te maken hebben; thuis, op school en in de samenleving. Ook breng ik graag een kijk vanuit diversiteit, meertaligheid en culturele aspecten ten aanzien van zorg mee. Inclusieve zorg is een belangrijk thema waar steeds meer aandacht voor is; niet alleen de ziekte, maar ook de leefwereld van de cliënt mag centraal staan



Ik ben John Bulkman, ik ben 58 jaar en leef inmiddels ruim 30 jaar met diabetes type 1. Vanuit mijn achtergrond als registeraccountant combineer ik een analytische blik met jarenlange ervaring als patiënt. Ik ben actief betrokken bij cursusontwikkeling rond DIY-looping en heb veel affiniteit met innovatie, moderne technologie en digitale communicatie. In de cliëntenraad van Diabeter wil ik bijdragen aan toekomstgerichte zorg die aansluit bij hoe mensen vandaag leven met diabetes.



Vooruitblik 2025

- **Implementatie en evaluatie nieuwe zorgpaden** (input CR gewenst).
- **Diabeter App irlt gebruikers tevredenheid en evaluatie** (CR wordt betrokken bij roadmap).
- **Patient journey Diabeter** sessie, linken aan beschikbare technologieën en interne projecten, in extra overleg voorbereid door Diabeter
- **AI in spreekkamer** (keuze voor definitieve tool na pilots).
- **PROM vervolg**
- **Integraal Capaciteitsmanagement** (monitoring effect op wachtlijsten en planning).
- **Kwaliteit & Veiligheid** (feedback op vragenlijsten en resultaten van tevredenheidsonderzoek).
- **Introductie nieuwe leden** (start en inwerken, inclusief NCZ-cursus).
- **Rol en positionering CR** (verder invulling van adviesfunctie en betrokkenheid bij beleid).

Tips of input?

Graag willen we kenbaar maken dat we te bereiken zijn via clienraad@diabeter.nl of als je meer wilt weten, kijk dan hier: [Cliëntenraad Diabeter](#)

Dank aan alle betrokkenen voor de fijne samenwerking.
Van alle vergaderingen zijn de notulen op verzoek beschikbaar.