



DIABETER TYPE 1 DIABETES

HANDLEIDING INSTALLEREN
APP VOOR DE MOBIELE TELEFOON



INHOUDSOPGAVE

HOE INSTALLEER JE DE APP?

Wat is er nodig om de app te kunnen installeren?	3
Stap voor stap installeren voor gebruikers	4

HOE GEBRUIK JE DE APP?

Start	6
Welkom	7
Voorschrift	8
Afspraken	9
Instellingen	9



INSTALLEREN VAN DE APP

WAT IS ER NODIG OM DE APP TE INSTALLEREN?

U hebt een uitnodiging van Diabeter nodig voor een gebruikersaccount. Met dit gebruikersaccount krijgt u toegang tot uw gegevens in de mobiele app. Om deze uitnodiging te kunnen uitsturen, hebben wij een correct e-mailadres van u nodig. In deze mail zal een link staan waarmee u uw wachtwoord in kunt stellen. Met dit gebruikersaccount hebt u toegang tot:

- **Diabeter patiëntenportaal via een webbrowser** (bijv. via Google Chrome, Firefox, Safari)
https://www.diabeter.health/VCare_PatientPortal_FrontOffice/

patiëntenportaal



- Diabeter - Type 1 diabetes mobiele app (terug te vinden in de Google Play Store of Apple Store).

Om verder toegang te krijgen tot de mobiele app hebben wij ook een correct 06-nummer van u nodig (zie verderop voor gedetailleerde stappen om toegang te krijgen tot de app).



INSTALLEREN VAN DE APP:

Stap voor stap installeren voor gebruikers

1 U heeft een e-mail ontvangen met uw gebruikersnaam en een link om u wachtwoord in te stellen. Klik op deze link die u naar het Diabeter patiëntenportaal zal brengen. (U kunt dit het beste doen via een computer of laptop).

2 Na het klikken op de link wordt u gevraagd om een wachtwoord in te stellen en dit wachtwoord te bevestigen (voer ook deze stap uit via uw computer/laptop).

3 Voer vanaf deze stap alle verdere acties uit op uw smartphone: In de activeringsmail staat ook een icoon waarmee u de app kunt downloaden.

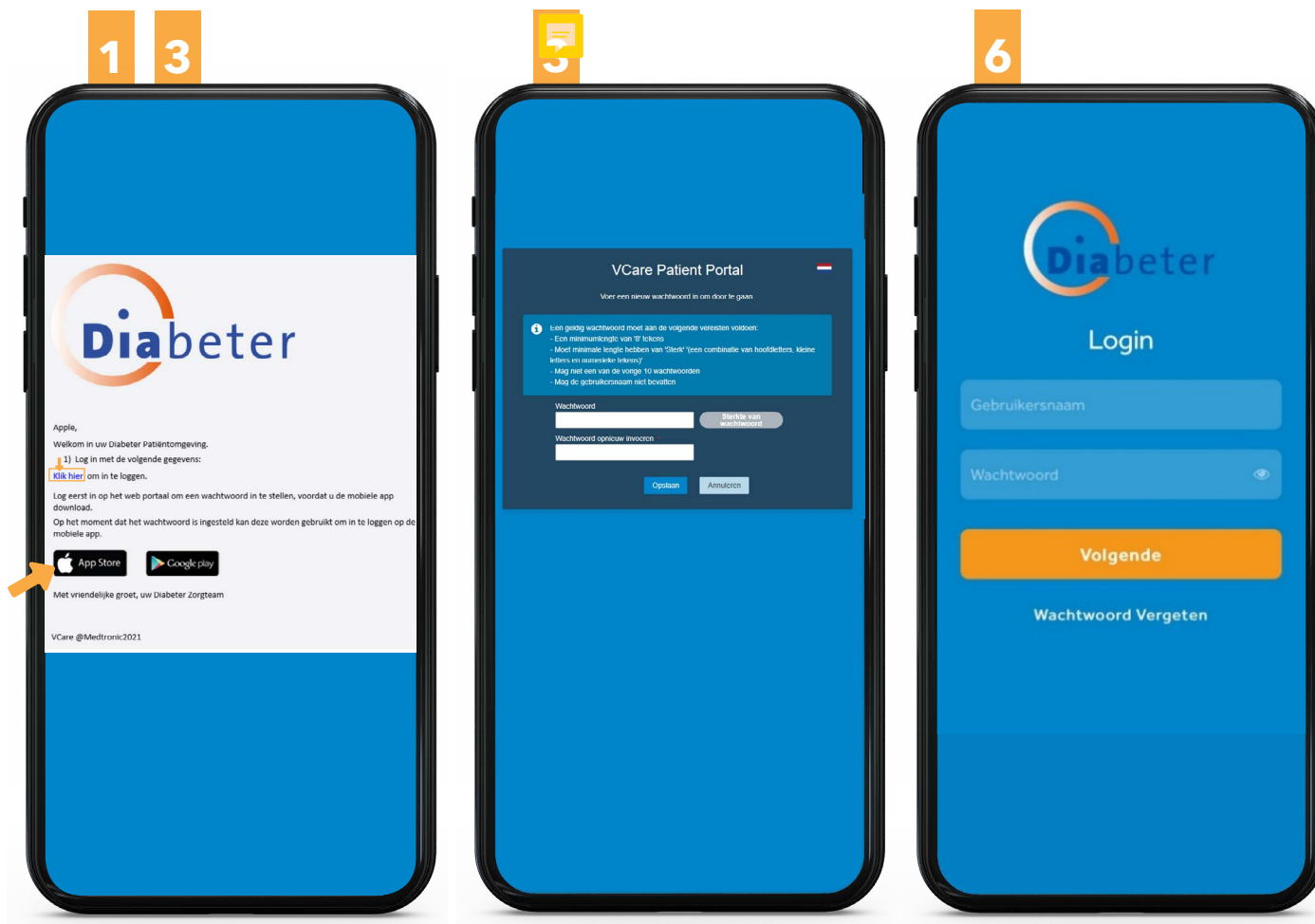
a. Druk op 'Google Play' indien u een Android smartphone heeft (bijv. Samsung, Huawei, Motorola)

b. Druk op 'App Store' indien u een iPhone hebt van Apple.

4 U kunt nu de app 'Diabeter - type 1 diabetes' installeren op uw telefoon.

5 De app wordt gedownload en geïnstalleerd. Wanneer dit klaar is kunt u de app openen.

6 Vul de gebruikersnaam en wachtwoord in die u in de vorige stappen gebruikt hebt (zie mail voor de gebruikersnaam en stap 2 waar u het wachtwoord ingesteld hebt)



INSTALLEREN VAN DE APP

7

U ontvangt nu een toegangscode van Diabeter per sms. Vul dit veld in.

8

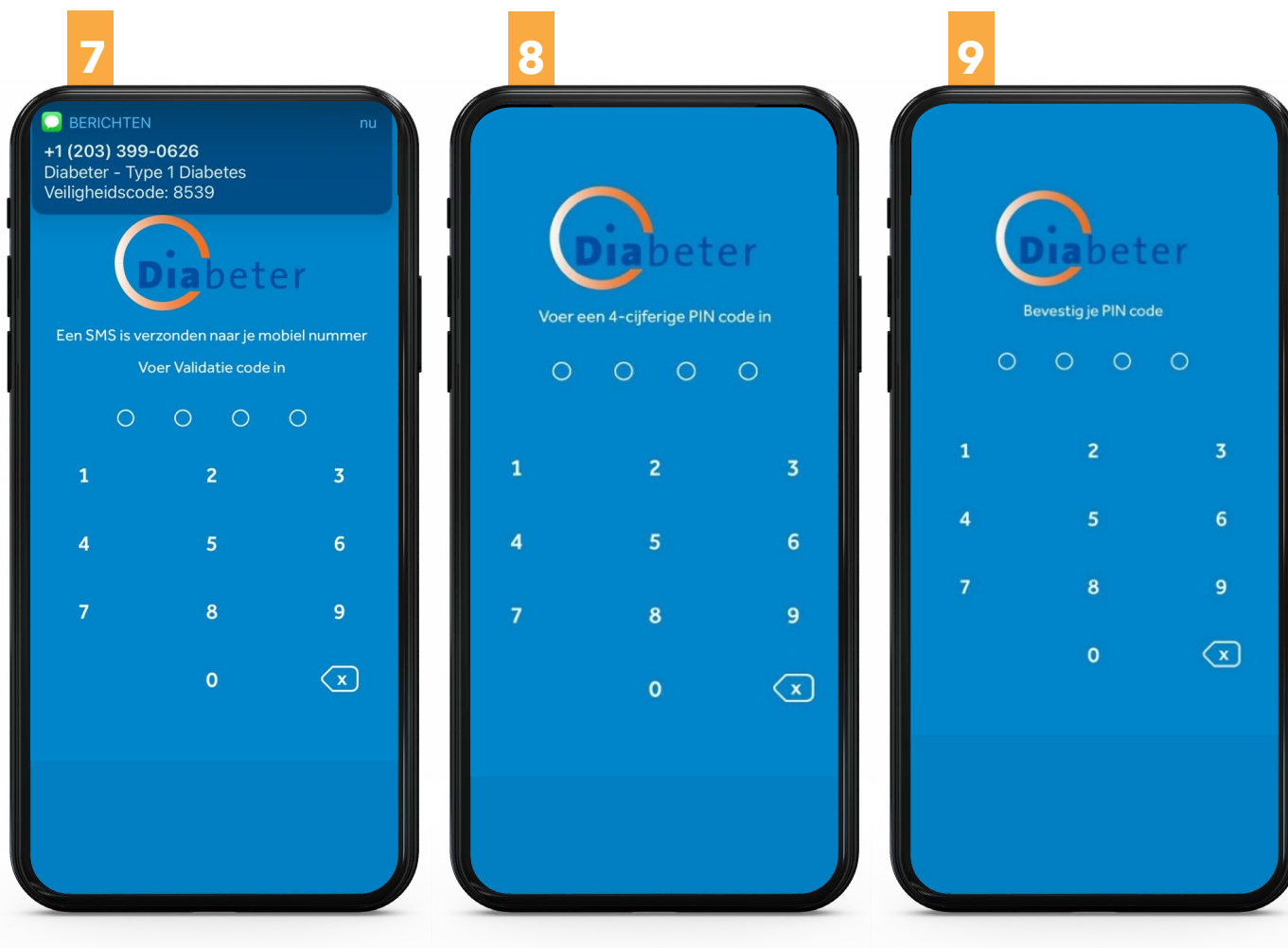
U bent er bijna! U vult alleen nog een eigen toegangscode in. Deze gebruikt u in het vervolg om de Diabeter - Diabetes type 1 app snel te openen. Met vingerafdruk of gezichtsherkenning openen is overigens ook een optie nadat u deze code de eerste keer hebt ingesteld.

Let op: Vul de code een tweede keer in om deze te bevestigen zodat u toegang krijgt tot de app:

9

Voer PIN code in:

Bevestig de PIN code ingevuld in de vorige stap:



Ik kan de app niet vinden in de App Store/Google Play Store

U vindt de app door te zoeken op, 'Diabeter - Diabetes type 1' of door te klikken op de juiste link die u in de uitnodigingsmail ontvangen heeft, afhankelijk van de app store die u gebruikt voor uw telefoon.

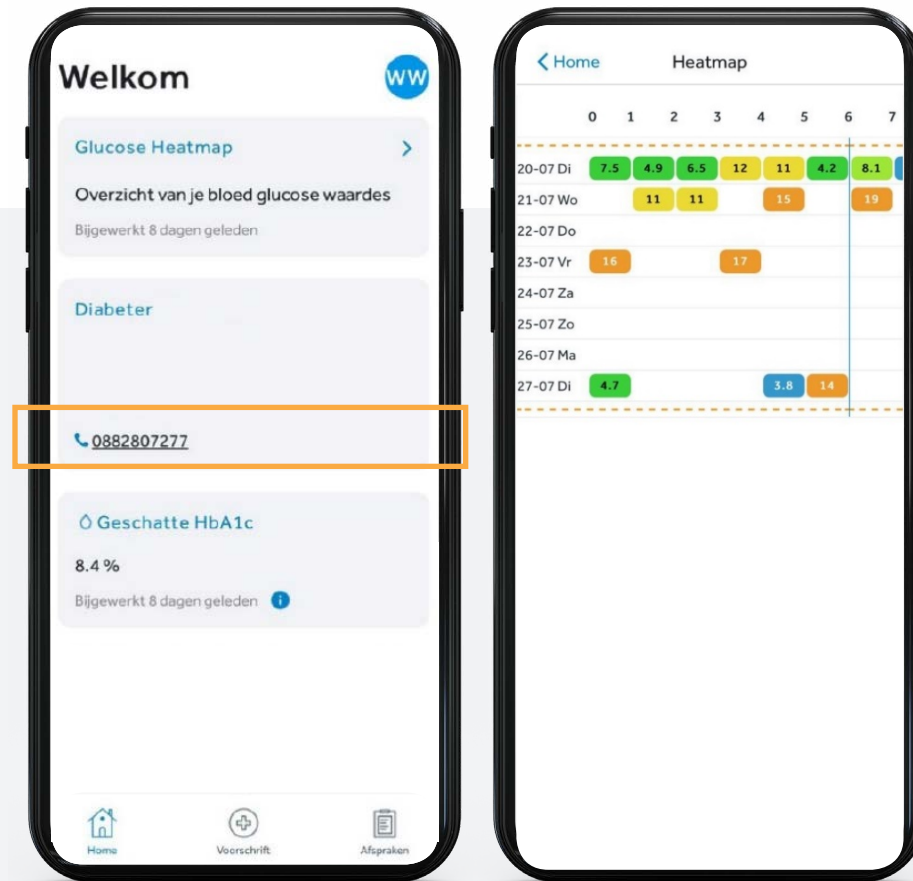
HOE GEBRUIK JE DE APP

We geven u hieronder graag een overzicht wat u allemaal kunt terugvinden in de app.

START / WELKOM

Op de home pagina van deze app heeft u snel toegang tot uw glucose heatmap. Hier vindt u een overzicht in kleur van uw bloedglucoseregeling over de afgelopen weken. De heatmap kunt u zowel verticaal bekijken als horizontaal (Tip: Draai de telefoon even naar ligstand om het horizontaal overzicht te krijgen).

De schermen in dit document zijn alleen voor illustratieve doeleinden en bevatten geen medisch advies voor de gebruiker.



Draai telefoon voor horizontaal overzicht:



BELANGRIJK

De mobiele app voor patiënten en het patiëntenportaal kunnen niet worden gebruikt om medische noodgevallen te behandelen en of zijn niet geschikt om medische/klinische behandelingsbeslissingen te nemen. In een acute noodsituatie neemt u contact op met de spoedlijn van Diabeter of u belt 112.

Voor technische problemen met de app kunt u een mail sturen naar support@diabeter.nl

We willen u vragen om het telefoonnummer in de app enkel te gebruiken in geval van medische urgentie.

HOE GEBRUIK JE DE APP

Verder kunt u de contactgegevens van Diabeter vinden op de 'Home' pagina.



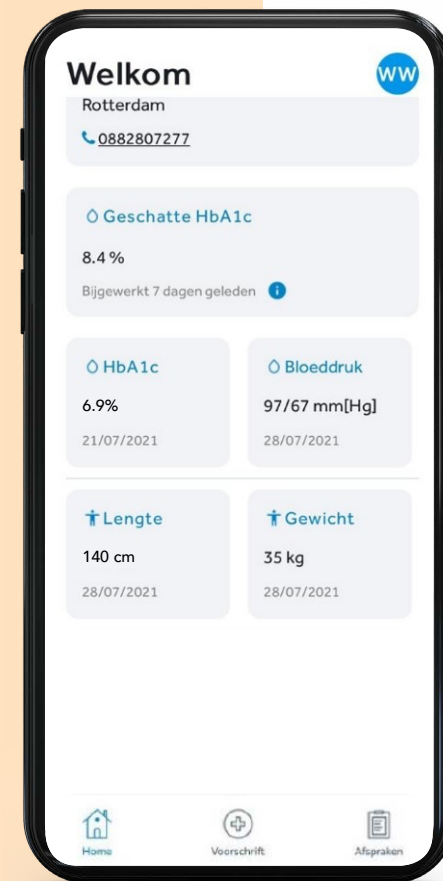
Wilt u contact hebben met het behandelteam stuur dan een bericht naar het emailadres van uw eigen behandelteam.

Indien u verder naar beneden scrolt kunt u de laatst bevonden metingen van de volgende informatie terugvinden. U krijgt er ook bij vermeld wanneer deze meting heeft plaats gevonden:

- Geschatte HbA1c waarde: Dit is een berekende waarde op basis van de data geüpload van je device over een periode van 21 dagen.
- HbA1c: Laatst bekende labwaarde
- Bloeddruk
- Lengte
- Gewicht

Onze spoedlijn is er alleen in het geval van medische urgente vragen.

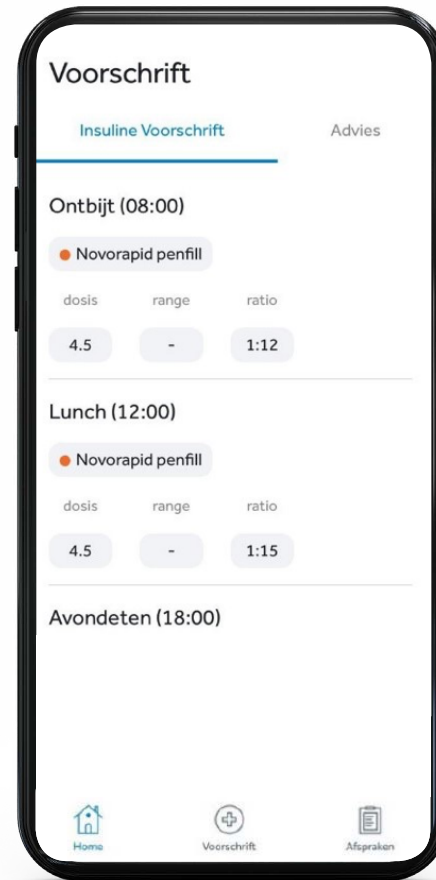
Het nummer ziet u ook vermeld in de app.



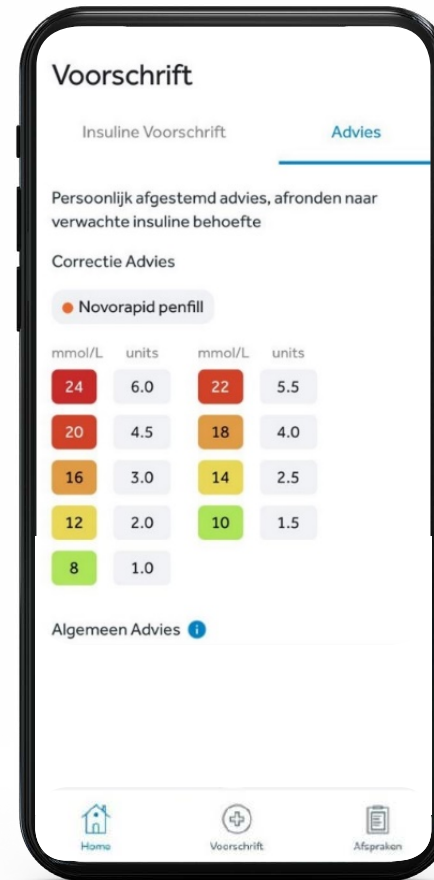
HOE GEBRUIK JE DE APP

VOORSCHRIFT

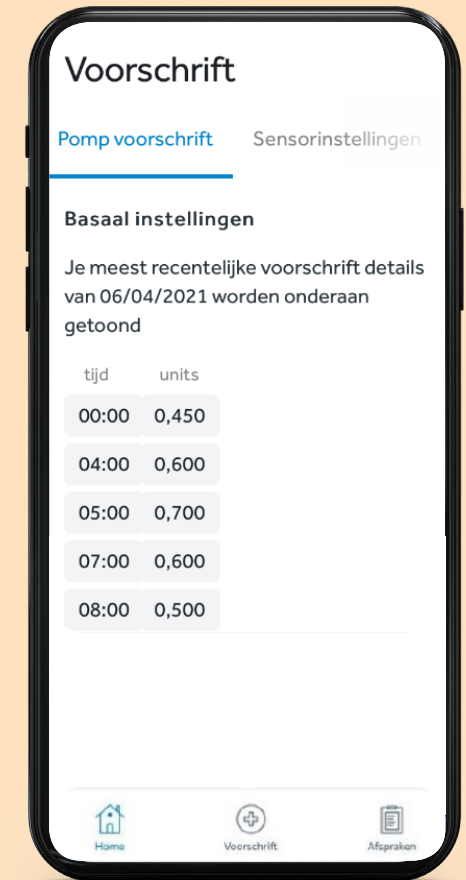
Om uw pomp- of penadvies te kunnen raadplegen, kunt u onderaan in het menu het icoontje 'Voorschrift' aanklikken. Hier ziet u op basis van uw huidige therapie een overzicht, alsmede een advies om met bepaalde situaties om te gaan.



MDI: meerdere dagelijkse injecties



Correctie-advies alleen voor MDI-therapie (bijspuitschema)



Insulinepomp

HOE GEBRUIK JE DE APP

ALGEMEEN ADVIES

Als u naar onder scrolt krijgt u een overzicht van het algemeen advies dat u kunt toepassen in bepaalde situaties. Klik telkens op het pijltje om meer informatie te krijgen.

AFSPRAKEN

Om inzicht te krijgen in uw toekomstige afspraken met Diabeter kunt u onderaan in het menu het icoontje 'Afspraken' aanklikken. Hier ziet u in 1 overzicht al uw toekomstige afspraken.

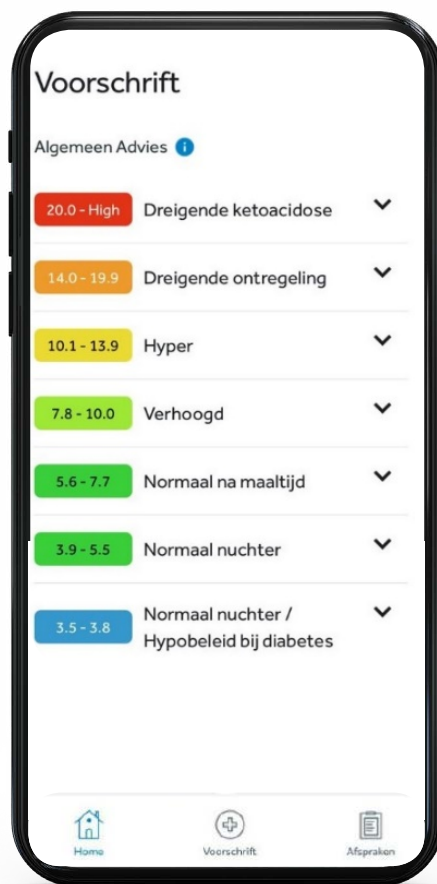
INSTELLINGEN

U kunt het instellingenmenu openen door te klikken op uw initialen rechtsboven op de 'Home' pagina. Hier kunt u als u dit wilt van taal wisselen, uw wachtwoord aanpassen. Daarnaast kunt u de gebruikersvoorwaarden van de app raadplegen en hier een link vinden naar de privacyverklaring van Diabeter.

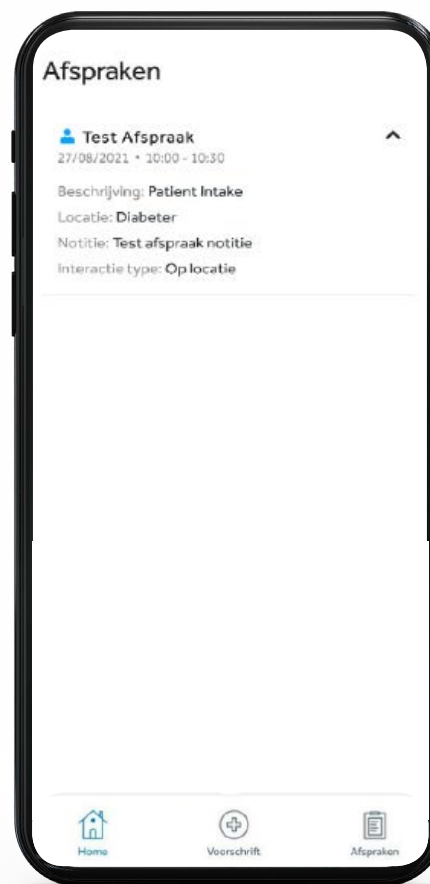
U kunt indien gewenst ook uitloggen uit de mobiele app. Om opnieuw toegang te krijgen tot de app, kunt u opnieuw inloggen met uw gebruikersnaam (uw emailadres) en wachtwoord.

DIABSTORE

Via het instellingenmenu kunt u ook naar Diabstore gaan. Via een link wordt u geleid naar de loginpagina van het Diabstore portaal. Hier kunt u uw diabeteshulpmiddelen en insuline bestellen.



ALGEMEEN ADVIES



AFSPRAKEN



INSTELLINGEN

Diabeter Rotterdam

Blaak 6
3011 TA Rotterdam
Email: behandelteam@diabeter.nl

Diabeter Schiphol

Evert van de Beekstraat 1-103
1118 CL Schiphol
Email: behandelteam-schiphol@diabeter.nl

Diabeter Zuid te Eindhoven

Fellenoord 330
5611 ZG Eindhoven
Email: behandelteam-zuid@diabeter.nl

Diabeter Oost te Deventer

Mr. H.F. de Boerlaan 38b
7417 DB Deventer
Email: behandelteam-oost@diabeter.nl

Diabeter Groningen

Griffeweg 97
9723 DV Groningen
Email: behandelteam-Groningen@diabeter.nl

General information:

Phone number: 088-280 72 77
Website: www.diabeter.nl