

TYPE 1 DIABETES APP

HANDLEIDING
INSTALLEREN APP

VOOR DE MOBIELE TELEFOON



INHOUDSOPGAVE

HOE INSTALLEER JE DE APP?

Wat is er nodig om de app te kunnen installeren?.....	3
Stap voor stap installeren voor gebruikers.....	4

HOE GEBRUIK JE DE APP?

Start	6
Welkom	7
Voorschrift	8
Afspraken	8
Instellingen	9



INSTALLEREN VAN DE APP

WAT IS ER NODIG OM DE APP TE INSTALLEREN?

Je hebt een uitnodiging (activeringsmail) van Diabeter nodig voor een gebruikersaccount. Met dit gebruikersaccount krijg je toegang tot je gegevens in de mobiele app. Om deze uitnodiging te kunnen versturen, hebben wij een correct e-mailadres van je nodig. In deze e-mail staat een link waarmee je je wachtwoord kunt instellen. Met dit gebruikersaccount heb je toegang tot:

- Het Diabeter-patiëntenportaal via een webbrowser (bijv. via Google Chrome, Firefox, Safari):
https://www.diabeter.health/VCare_PatientPortalFrontOffice/
- De Diabeter – Type 1 diabetes mobiele app (te vinden in de Google Play Store of Apple Store).

Om toegang te krijgen tot de mobiele app, hebben wij ook een correct 06-nummer van je nodig (zie verderop voor de gedetailleerde stappen om toegang te krijgen



INSTALLEREN VAN DE APP:

Stap voor stap installeren voor gebruikers

1

Je hebt een activeringsmail ontvangen met je gebruikersnaam en een link om je wachtwoord in te stellen. Klik op de link in de e-mail; deze brengt je naar het Diabeter-patiëntenportaal. (Je kunt dit het beste doen via een computer of laptop).

2

Na het klikken op de link wordt je gevraagd om een wachtwoord in te stellen en dit te bevestigen. (Ook deze stap kun je het beste via je computer of laptop uitvoeren).

3

Vanaf deze stap voer je alle verdere acties uit op je smartphone. In de activeringsmail staat ook een icoon waarmee je de app kunt downloaden.

a. Druk op 'Google Play' als je een Android-smartphone hebt (bijv. Samsung, Huawei, Motorola).

b. Druk op 'App Store' als je een iPhone van Apple hebt.

4

4. Je kunt nu de app 'Diabeter - type 1 diabetes' installeren op je telefoon.

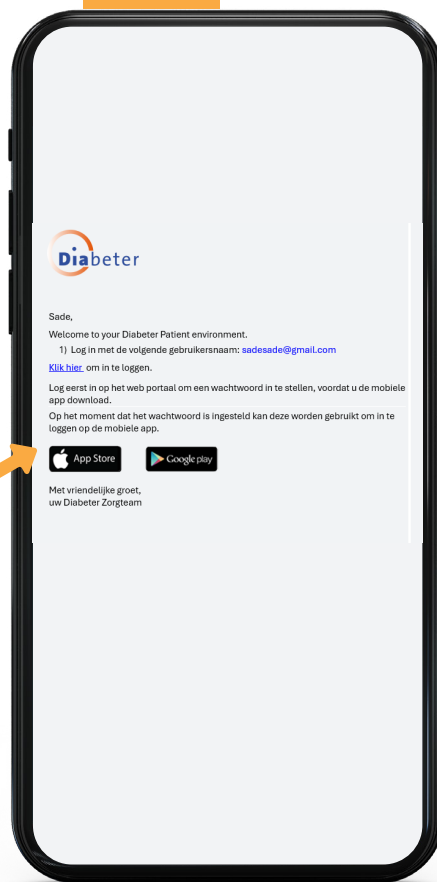
5

De app wordt gedownload en geïnstalleerd. Zodra dit is voltooid, kun je de app openen.

6

Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in die je in de eerdere stappen hebt ingesteld (zie de e-mail voor je gebruikersnaam en stap 2 voor het ingestelde wachtwoord).

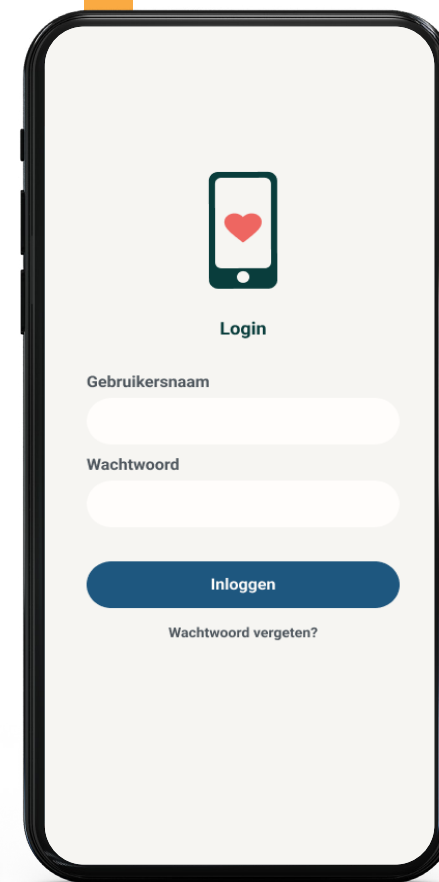
1 & 3



2



6



INSTALLEREN VAN DE APP

7

Je ontvangt nu een toegangscode van Diabeter per sms. Vul deze in het onderstaande veld in.

8

Je bent er bijna! Vul nu je eigen toegangscode in. Deze gebruik je voortaan om de Diabeter - Diabetes type 1 app snel te openen.

Je kunt de app eventueel ook openen met je vingerafdruk of gezichtsherkenning, nadat je deze code de eerste keer hebt ingesteld.

Let op: vul de code een tweede keer in om deze te bevestigen. Daarna krijg je toegang tot de app.

9

Voer je pincode in: Bevestig vervolgens de pincode die je in de vorige stap hebt ingevoerd.



Ik kan de app niet vinden in de App Store / Google Play Store

Je vindt de app door te zoeken op: 'Diabeter' of 'Diabeter - Diabetes type 1'
Of klik op de juiste link in de uitnodigingsmail, afhankelijk van de app store die je gebruikt voor je telefoon (Google Play of App Store).

HOE GEBRUIK JE DE APP

We geven je hieronder graag een overzicht van wat je allemaal kunt terugvinden in de app.

START / WELKOM

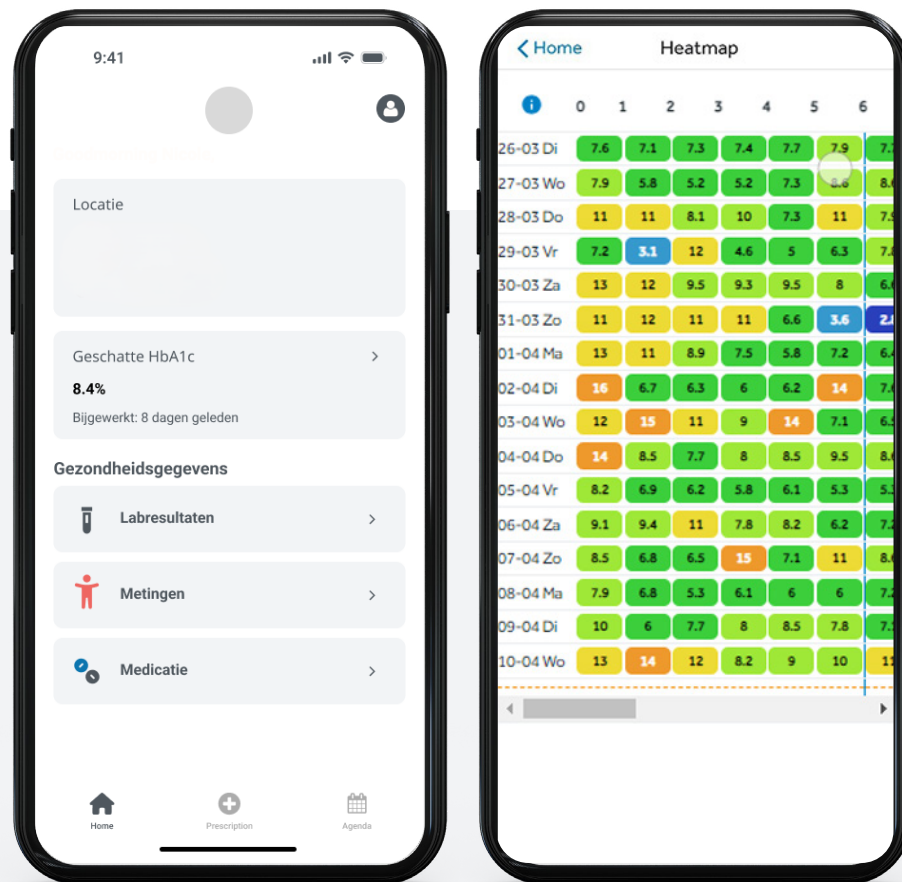
Op de homepagina van deze app heb je snel toegang tot je glucose heatmap. Hier vind je een overzicht in kleur van je bloedglucoseregeling over de afgelopen weken. Je kunt de heatmap zowel verticaal als horizontaal bekijken (Tip: Draai je telefoon even naar ligstand om het horizontale overzicht te krijgen).

De schermen in dit document zijn alleen voor illustratieve doeleinden en bevatten geen medisch advies voor de gebruiker.

BELANGRIJK

De mobiele app en het patiëntenportaal zijn niet bedoeld voor het behandelen van medische noodgevallen en zijn niet geschikt om medische of klinische behandelingsbeslissingen mee te nemen. In een acute noodsituatie neem je contact op met de lokale spoedlijn.

Heb je technische problemen met de app? Stuur dan een mailtje naar technische ondersteuning.

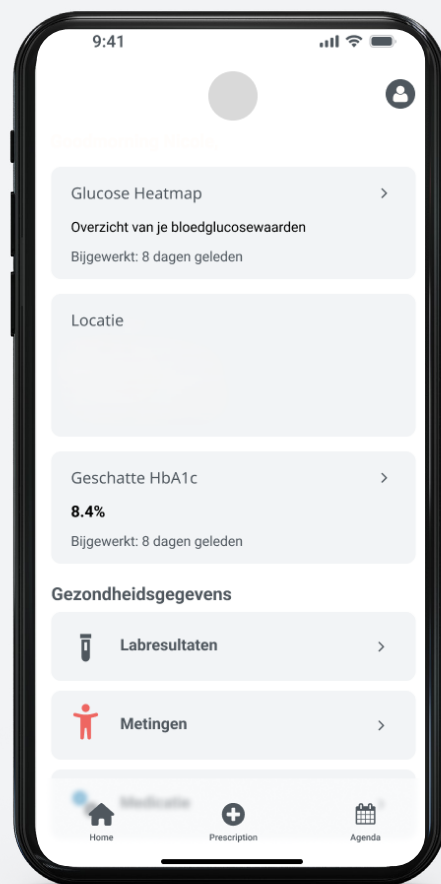


Draai de telefoon voor een horizontaal overzicht:



HOE GEBRUIK JE DE APP

Je kunt de contact gegevens van "Locatie" vinden op de 'Home' pagina.



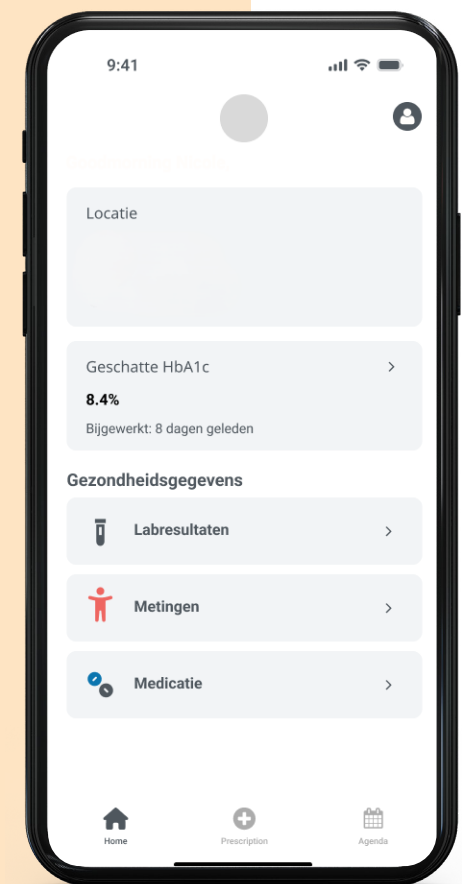
Wil je contact hebben met het behandelteam? Stuur dan een e-mail naar het e-mailadres van je eigen behandelteam. We verzoeken je vriendelijk altijd je volledige naam en geboortedatum te vermelden in de e-mail.

Laatste metingen

Als je verder naar beneden scrolt, zie je de laatste metingen. Daarbij staat ook wanneer de meting is gedaan:

- Geschatte HbA1c waarde: Dit is een berekende waarde op basis van de data die van je device zijn geüpload over een periode van 21 dagen.
- Labresultaten: Bekijk al je labresultaten op datum. Na selectie verschijnt er een disclaimer waarin staat dat de resultaten mogelijk niet met je zijn besproken of door je zorgteam zijn beoordeeld. Klik op een specifiek resultaat om de waardes te bekijken. Een groen label met de tekst 'Beoordeeld' geeft aan dat de zorgverlener dit resultaat heeft beoordeeld.
- Metingen: Bekijk je metingen: klik op een meting met het pijltje om eerdere resultaten te bekijken.
- Medicatie: Bekijk je voorgeschreven medicijnen (exclusief insuline). De actieve lijst wordt in eerste instantie weergegeven. Klik op een medicijn om details te bekijken, zoals frequentie, dosering, notities en start-/stopdata.

Onze spoedlijn is er alleen in het geval van medische urgente vragen. Het nummer zie je ook vermeld in de app.

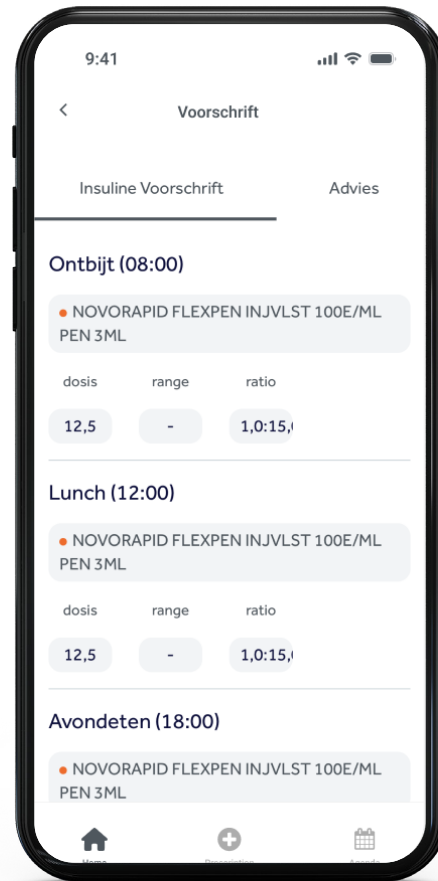


HOE GEBRUIK JE DE APP

VOORSCHRIFT

Hier zie je op basis van je huidige therapie een overzicht, en een advies om met bepaalde situaties om te gaan.

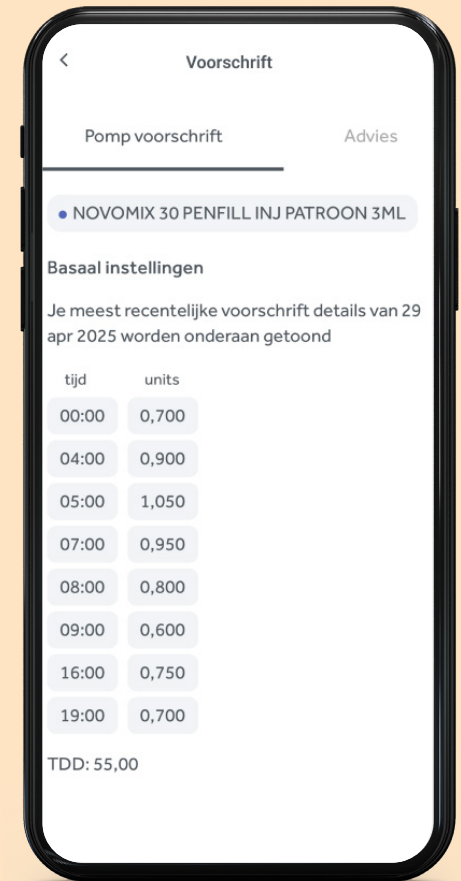
Om je pomp- of penadvies te kunnen raadplegen, kun je onderaan in het menu het icoontje 'Voorschrift' aanklikken.



MDI: MEERDERE DAGELIJKSE INJECTIES



CORRECTIE-ADVIES ALLEEN VOOR MDI-THERAPIE (BIJSPUITSHEMA)



INSULINEPOMP

HOE GEBRUIK JE DE APP

ALGEMEEN ADVIES

Als je naar onder scrolt, krijg je een overzicht van het algemeen advies dat je kunt toepassen in bepaalde situaties. Klik telkens op het pijltje om meer informatie te krijgen.

AFSPRAKEN

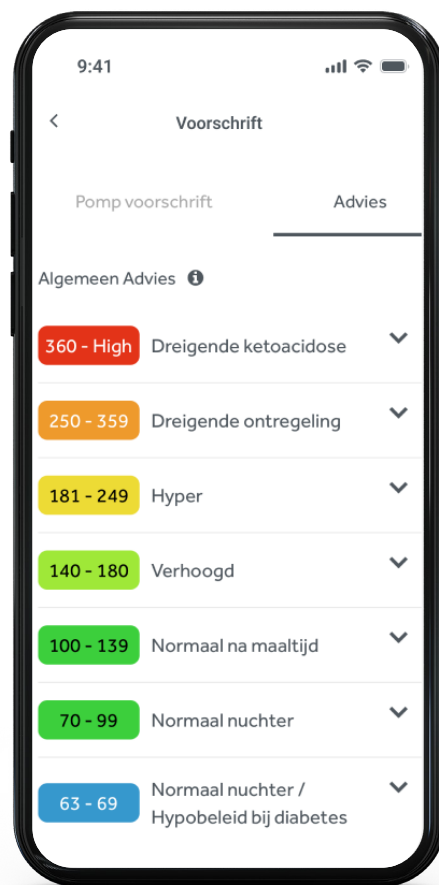
Om inzicht te krijgen in je toekomstige afspraken met Diabeter, kun je onderaan in het menu het icoontje 'Afspraken' aanklikken. Hier zie je in één overzicht al je toekomstige afspraken.

INSTELLINGEN

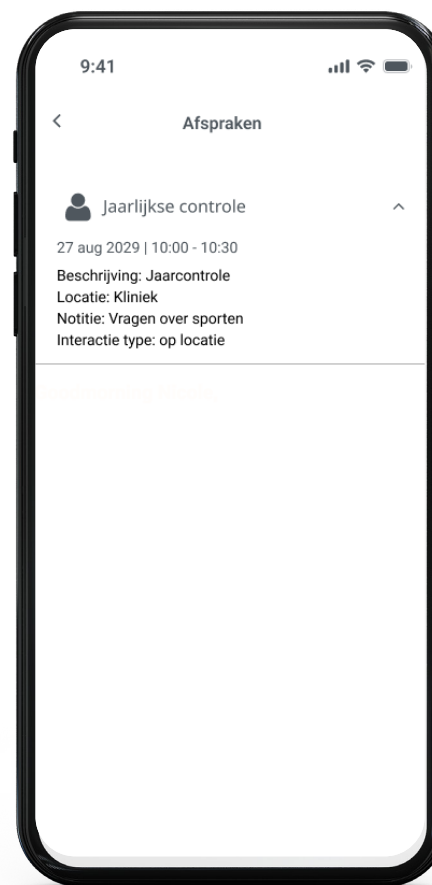
Je kunt het instellingenmenu openen door te klikken op je initialen rechtsboven op de 'Home' pagina.

Hier kun je, als je dit wilt, van taal wisselen, je wachtwoord aanpassen. Daarnaast kun je de gebruikersvoorwaarden van de app raadplegen en hier een link vinden naar de privacyverklaring van Diabeter.

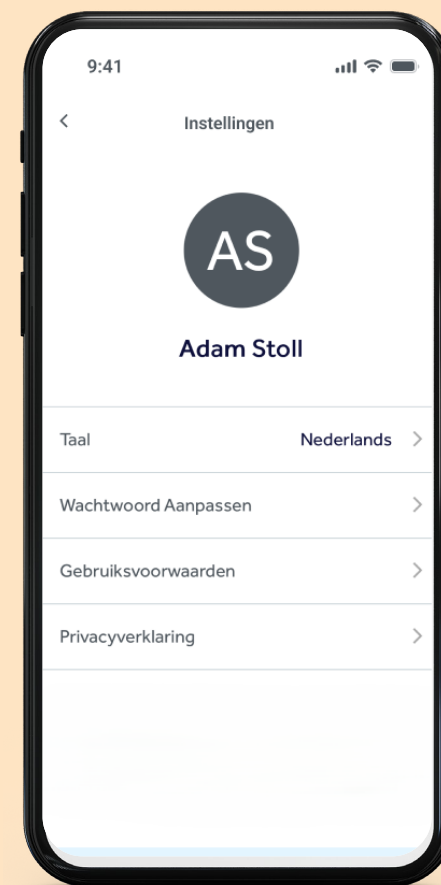
Je kunt indien gewenst ook uitloggen uit de mobiele app. Om opnieuw toegang te krijgen tot de app, kun je opnieuw inloggen met je gebruikersnaam (je e-mailadres) en wachtwoord.



ALGEMEEN ADVIES



AFSPRAKEN



INSTELLINGEN

