

Jaarverslag 2023 cliëntenraad Diabeter

Terugblik 2023

Bezetting en inrichting

Janneke Spiegelenberg heeft aangegeven per 1 januari 2024 haar rol binnen de cliëntenraad neer te leggen na 4 jaar. We willen haar hartelijk bedanken voor haar inzet.

Dit betekent voor 2024 nieuwe leden te werven waarvoor we willen kijken hoe we de gemiddelde patiënt nog beter kunnen vertegenwoordigen en elk lid een bepaald thema gebied vertegenwoordigt.

Behandelde onderwerpen 2023

- Input geven aan Qualicor audit dmv interview
- herziening klachtenregeling
- Marketing en communicatie feedback
- Gesprek raad van commissarissen ivm nieuw lid RvC.
- Patiëntervaringsonderzoek besproken
- Advies gegeven op vragenlijsten
- Software ontwikkelingen: Vcare, Cloudcare, Careware.
- Bezoek locatie:
- Advies aan RvC op samenwerkingsovereenkomst UMCG en Diabeter Nederland
- Visie Patiëntenparticipatie Diabeter

Vooruitblik 2024

Op de volgende punten willen wij ons als cliëntenraad richten voor 2024.

- Input geven op upgrade proces diabeter website
- Diabeter App vervolg
 - * koppelen app aan patient journey
 - * evaluatie app onder gebruikers
- Ontwikkelingen welke verder tot stand komen

Tips of input?

Graag willen we kenbaar maken dat we te bereiken zijn via cliëntenraad@diabeter.nl of als je meer wilt weten, kijk dan hier: [Cliëntenraad Diabeter](#)

Dank aan alle betrokkenen voor de fijne samenwerking.