

Jaarverslag 2021 cliëntenraad Diabeter

Terugblik 2020-2021

In februari 2020 zijn er 3 nieuwe leden gestart tijdens een eerste vergadering in Eindhoven, zodat de cliëntenraad weer uit 5 leden bestaat. Enkele weken later ging helaas de wereld in lockdown vanwege het coronavirus dat de wereld in zijn greep hield. Dat de gevolgen zo groot zouden zijn had niemand verwacht. Alle volgende vergaderingen in 2020 en ook in 2021 waren op afstand ingepland en uitgevoerd. Het nieuwe team moest elkaar op afstand leren kennen. Maar dat ging goed hoewel het inbellen best even lastig was in het begin. En we allemaal een modus moeten vinden hoe, wat en waar. Deze situatie waarbij aanpassing nodig was, gold uiteraard ook voor Diabeter en de totale gezondheidszorg. 2020 was een jaar van kennismaken en zoeken naar de betekenis en de rol van de cliëntenraad bij Diabeter. In 2021 konden we dan goed van start om serieuze zaken aan te gaan pakken. De cliëntenraad kreeg een duidelijke visie en rol binnen de organisatie.

Inrichting cliëntenraad

4x per jaar wordt er online of fysiek vergaderd op een van de Diabeter locaties. De voorkeur blijft toch een fysieke vergadering, echter de mogelijkheid tot online is in sommige situaties ook handig. In het jaar 2021 zijn er veel stappen genomen naar een professionelere cliëntenraad met een duidelijke structuur.

Cliëntenraad leden: Doeschka Motmans, Manon Schouten, Janneke Spiegelenberg, Tom van Remmen en Louis van Dijk

Visie en rol cliëntenraad

De Wet geeft aan dat er een medezeggenschapsregeling moet worden opgesteld waarin wordt geregeld hoe de voor het vervullen van de taak van de cliëntenraad benodigde informatie wordt verstrekt op een zodanige wijze dat deze voor haar begrijpelijk is. Deze is opgesteld.

Voor de cliëntenraad is een huishoudelijk reglement opgesteld waarin wordt beschreven haar werkwijze, met inbegrip van zijn vertegenwoordiging in en buiten rechte.

De Wet op de Medezeggenschap Zorg vermeldt dat Diabeter de cliëntenraad de gelegenheid biedt tot adviesrecht en dit uit te brengen over elk door Diabeter voorgenomen besluit.

De cliëntenraad zorgt voor het regelmatig inventariseren van de wensen en meningen van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers. Dit kan de cliëntenraad zelf doen door bv een vragenlijst uit te zetten onder de patiënten of de vertegenwoordigers. Diabeter kan hierbij ondersteunen. Het informeren van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan. Bv jaarverslag maken, deze kan gedeeld worden. Nadere invulling van advies- en instemmingsrecht en het geven van gevraagd en ongevraagd advies.

Behandelde onderwerpen in 2021

Joint venture Diabeteszorg voor Groot Amsterdam

De cliëntenraad is vroegtijdig geïnformeerd betreft de intentieverklaring over de oprichting van de joint venture Diabeteszorg voor Groot Amsterdam. Hiervoor heeft de cliëntenraad een positief advies uitgebracht. Voor de lopende zaken en vervolgstappen zal de cliëntenraad geïnformeerd blijven door de Raad van Bestuur en gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen.

No show cases

'No shows': patiënten die een afspraak fysiek of op afstand niet nakomen om welke redenen dan ook zonder dat zij zich daarvoor afmelden binnen 24 uur voor de afspraak. 'No shows' kwamen voor de corona periode al regelmatig voor, maar tijdens de periode van corona en de betreffende maatregelen van de overheden zijn het aantal 'no shows' toegenomen. Dit is in de cliëntenraad ook uitgebreid besproken en hier zijn aanbevelingen gedaan ter voorkoming en verlagen van het aantal 'no shows'. Daarnaast heeft de cliëntenraad een stuk geschreven in de nieuwsbrief om hierover meer bewustzijn te krijgen bij de patiënten.

Implementatie jaargesprekken

In een jaargesprek kan de patiënt en zorgverlener gezamenlijk afspraken maken hoe zij de zorg willen invullen en tot een behandelovereenkomst te komen. Hierin kan worden besproken wat de individuele patiënt verlangt en verwacht van de zorg en hoe dit te waarborgen. Momenteel is Diabeter bezig met het vormgeven van deze gesprekken. De cliëntenraad was betrokken om advies te geven in onderwerpen tijdens deze gesprekken; Lab uitslagen, metingen, vragenlijsten (o.a. ook in kwaliteit van leven).

Patiënt tevredenheidsonderzoek

De cliëntenraad heeft advies gegeven over de formulering van enkele vragen binnen de tevredenheidsonderzoek najaar 2021. De opmerkingen zijn naar kwaliteit en veiligheid gestuurd voor verwerking van de enquête.

Vacature Medisch Directeur

Door veranderingen binnen de directie van Diabeter is er een vacature ontstaan voor een Medisch Directeur. De cliëntenraad heeft advies uitgebracht betreft de procedure voor het selectieproces. Vervolg gesprekken zijn inmiddels gedaan en ook een kennismaking met Arjen Hoogendam.

Begroting Concept 2022

Inzage begroting 2022. Gevraagd en ongevraagd advies uitgebracht.

Voor het jaarplan 2022 staan de volgende punten gepland, waar de cliëntenraad input, advies of instemming voor geeft :

- Plan voor zichtbaarheid naar de patiënten van Diabeter
- Feedback ophalen bij de patiënten van Diabeter
- Klachtenprocedure en rapportage
- Implementatie jaargesprekken
- Voortgang Vcare 3.0
- Live gaan van Diabeter app
- Ontwikkelingen Cloudcare, zorg op afstand
- Alle leden gaan een cursus volgen bij Netwerk Cliënt-en-Raad zorg
- Contact met de achterban verbeteren. Wat zijn de wensen en meningen van onze cliënten.
- Ontwikkelingen Joint Venture Groot Amsterdam volgen
- Welke ontwikkelingen verder tot stand komen

Dank aan alle betrokkenen voor de fijne samenwerking in deze lastige tijden met corona maatregelen. Voor 2022 hopen wij op een tijd met meer toegankelijkheid en verbondenheid zonder alle beperkende maatregelen. Van alle vergaderingen zijn de notulen op verzoek inzichtelijk.

Met vriendelijke groet,



Louis van Dijk
Voorzitter cliëntenraad Diabeter