

De toekomst van diabeteszorg: high tech en high touch

Hoe ziet de toekomst van de gezondheidszorg eruit? Het is een vraag die zorginstellingen, zorgverzekeraars en de overheid bezighoudt. Grote veranderingen komen in sneltreinvaart op ons af en naast de noodzaak om kosten te beheersen, lijkt het tekort aan personeel in de zorg de grootste opgave.



Maarten Akkerman,
Voorzitter, Raad van Bestuur

Dankzij technologie ontstaan nieuwe mogelijkheden om zorg aan te passen, ook bij Diabeter, een gespecialiseerd behandelcentrum voor mensen met type 1-diabetes, met vijf locaties in Nederland. Maarten Akkerman, voorzitter van de Raad van Bestuur: “Bij type 1-diabetes zorgt nieuwe technologie voor een fundamentele verandering in de zorg. Als waardegedreven centrum zijn wij hier volop mee bezig, samen met de mensen om wie het gaat. Type 1-diabetes heeft een enorme impact op het leven en de omgeving van degenen die ermee leven. Wij willen die impact zoveel mogelijk minimaliseren door technologie (high tech)

te combineren met persoonsgerichte zorg (high touch). Dat is de toekomst.”

Minder polikliniekbezoek

Voor de complexe glucoseregeling was het vroeger bijvoorbeeld noodzakelijk om drie tot vier keer per jaar ‘verplicht’ naar het behandelcentrum te komen. Nu kunnen we dankzij technologie, zoals automatische insulinetoevoer en optimaal gebruik van behandeldata, veilige en goede zorg op afstand leveren

met betere zorguitkomsten. Dit benadrukt de veranderende en grotere rol van de zorgontvanger en maakt het mogelijk om het polikliniekbezoek te verschuiven naar één ‘live’ bezoek aangevuld met zorg op afstand. Dit is waardegedreven zorg ‘avant la lettre’: waarde toevoegen waardoor mensen gezonder en langer kunnen leven en wij, met dezelfde capaciteit, meer mensen kunnen helpen.

Slimme technologie

De huidige diabetestecnologie stuurt 24/7 sensorgegevens – met toestemming van de gebruikers – naar Diabeter’s CloudCare-systeem. Een algoritme kan daarin aankomende problemen of gevaren in de diabetesregeling proactief opsporen en zo de persoon zelf als het behandelteam vroegtijdig waarschuwen. “Al jarenlang laten we zien dat we hiermee het aantal acute ziekenhuisopnames sterk hebben teruggedrongen. Daarnaast gebruiken we deze technologie als radar om te zien wie, op welk moment, welke zorg nodig heeft.

Dat maakt persoonsgerichte diabeteszorg mogelijk, essentieel bij een complexe aandoening die in elke levensfase een andere zorgvraag kent. En dat tot grote tevredenheid van de mensen die bij ons onder behandeling zijn.”

High tech plus high touch

“Optimaal gebruik van schaarse middelen en betere zorguitkomsten, dat kan dankzij ons waardegedreven zorgmodel”, zegt Akkerman. “Het gaat immers niet alleen om het behandelen van een chronische ziekte, maar ook om de toegevoegde waarde van onze zorg voor iemands leven. De kennis en kunde van onze medewerkers zijn daar volledig op gericht. Zo’n combinatie van ‘high tech en high touch’ versterkt en verandert onze zorg nu snel. Je zou hier in de wachtkamer zomaar kunnen horen: ‘Nou dokter, als jullie m’n data in de gaten houden, laat ik wel weten wanneer ik jullie weer nodig heb. Tot volgend jaar...”



Diabeter
diabeter.nl

