

INSTRUCTIE CONSULT VIA BEELDBELLEN

Binnenkort heb je een beeldbelconsult met een zorgverlener van Diabeter. Hier lees je hoe dat in zijn werk gaat met ons beeldbelsysteem Zaurus.

Wat heb je hiervoor nodig?

Om te kunnen beeldbellen heb je nodig:

- ✓ Een computer, laptop, tablet of smartphone;
- ✓ Het apparaat moet een microfoon en ingebouwde camera of webcam hebben. Je kunt ook een webcam aansluiten als je werkt met een desktop computer;
- ✓ Een goede internetverbinding;
- ✓ Een account bij Zaurus, het door ons gebruikte beeldbelsysteem.

STAP 1: UITNODIGING VIA MAIL

Een paar dagen voor je eerste videoconsult sturen we je een email. Wij versturen dit bericht naar het bij ons bekende emailadres. Let op: dit bericht kan in de spam-map terecht komen. Controleer daarom zo nodig ook de map met spam en zet Zaurus in je adresboek. In deze activatiemail vragen wij je om een account bij Zaurus te activeren.

- ➔ Klik daarvoor op de knop 'uitnodiging accepteren'. Je doet dit eenmalig. Voor toekomstige videoconsulten kun je dit account blijven gebruiken.



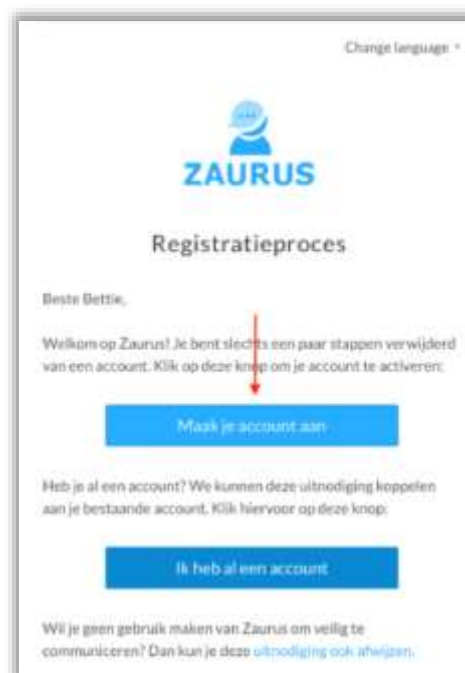
STAP 2: REGISTREREN - ACCOUNT AANMAKEN

Nadat je op de knop 'uitnodiging accepteren' hebt gedrukt kom je op deze pagina.

Je maakt nu de keuze:

- 1) Maak je account aan, of
- 2) Ik heb al een account.

Wij gaan ervan uit dat je nog geen account hebt bij Zaurus. Klik dus op 'Maak je account aan'. Heb je dat wel, dan ga je uiteraard voor de tweede optie 'Ik heb al een account'



REGISTREREN - GEGEVENS CONTROLEREN EN WACHTWOORD AANMAKEN

We hebben de gegevens die bij ons bekend zijn (voor- en achternaam en emailadres) alvast ingevuld. Maak nu een veilig wachtwoord aan. Klik daarna op 'Volgende'



Bekijk vervolgens of de gegevens correct zijn, klik daarna op 'Volgende' en doorloop de stappen. Je bent nu klaar voor het beeldbellen met je zorgverlener bij Diabeter.

STAP 3: BEELDBELLEN VIA DE WEBSITE OF VIA DE APP

OPTIE 1: VIDEOBELLEN VIA DE WEBBROWSER VAN JE COMPUTER OF LAPTOP

- ➔ Je krijgt ongeveer twee dagen van te voren per e-mail een uitnodiging voor het gesprek.
- ➔ Bewaar dit e-mailbericht goed. Vanuit dit e-mailbericht stap je binnen in de virtuele spreekkamer waar het gesprek met je zorgverlener plaatsvindt.
- ➔ Wij vragen je om 5 minuten voor aanvang van het geplande beeldbelconsult de virtuele spreekkamer te betreden. Dat kan door in het e-mailbericht te klikken op de knop 'Uitnodiging accepteren'.
- ➔ Je komt dan in je internetbrowser in de virtuele spreekkamer terecht.

OPTIE 2: VIDEOBELLEN VIA DE ZAURUS APP OP JE TABLET OF MOBIELE TELEFOON

Om het beeldbellen via je tablet of mobiele telefoon nog makkelijker te maken is er de Zaurus-app. Let wel: je moet eerst je account aangemaakt hebben, zie stap 2.

- ➔ Je krijgt ongeveer twee dagen van te voren per e-mail een uitnodiging voor het gesprek. Je hoeft met deze e-mail niets te doen.
- ➔ Open 5 minuten voor aanvang van het beeldbelconsult de Zaurus app.
- ➔ Log in met je e-mailadres en aangemaakte Zaurus wachtwoord.
- ➔ Je bevindt je nu in virtuele spreekkamer waar het gesprek met de zorgverlener plaatsvindt.
- ➔ Zodra de zorgverlener het videogesprek start, hoor je je eigen beltoon. Je kunt dan op je scherm het gesprek aannemen via de groene knop. De videoverbinding wordt nu tot stand gebracht.

Belangrijk bij het beeldbellen:

1. Neem contact op met Diabeter als je één dag voor aanvang van de afspraak nog geen activatiemail van ons hebt ontvangen.
2. Als je bij het videoconsult gebruik maakt van een tablet of mobiele telefoon, is het handig ook direct de Zaurus app te downloaden via de App Store of Google Play Store.
3. Een handige functie van het videobelsysteem is het delen van het scherm. Zo kan je zorgverlener bijv. een upload met je door te nemen, of een brief of labuitslagen laten zien. In dat geval is het handig om bij het beeldbellen niet je telefoon, maar een laptop of tablet te gebruiken. Het kan zijn dat op je telefoon niet alles goed leesbaar is vanwege het kleinere beeldscherm.
4. Stel voor de eerste afspraak je profielfoto in. Klik daarvoor rechtsboven in het scherm op je naam en daarna in het dropdown-menu op 'profiel'.

VEELGESTELDE VRAGEN

WANNEER START DE BEELDVERBINDING?

De virtuele spreekkamer is 'gesloten' totdat de zorgverlener in de virtuele spreekkamer komt. Op dat moment komt de beeldverbinding pas tot stand en kun je elkaar zien.

WAT TE DOEN ALS HET VIDEOCONSULT NIET START NIET OP DE AFGESPROKEN TIJD?

Het kan helaas voorkomen dat het spreekuur door onvoorziene omstandigheden uitloopt en je videoconsult daardoor later start. Blijf dan in de virtuele spreekkamer wachten. Als de beeldverbinding 15 minuten na aanvang van het geplande videoconsult nog niet gestart is, neem dan contact op met Diabeter. We proberen dit uiteraard zoveel mogelijk te vermijden.

WAT TE DOEN ALS IK GEEN VIDEOBEELD EN/OF GELUID HEB?

Het kan voorkomen dat het niet lukt om de verbinding op te starten of dat er problemen zijn met het geluid of het beeld. In dat geval zal de zorgverlener van Diabeter je opbellen om het consult telefonisch voort te zetten, dus zonder beeldverbinding.

Belangrijk bij het beeldbellen:

1. Controleer vooraf of je internetverbinding stabiel en sterk genoeg is voor een consult via beeldbellen. Bij een wat zwakke wifi kun je het beste je computer aansluiten op de router met een internetkabel.
2. Zorg voor een plek waar je rustig een gesprek kunt voeren. Kun je vrijuit spreken? Gebruik eventueel 'oortjes' om het geluid beter te kunnen horen.
3. Licht en positie van de camera: zorg voor een lichte plek en check de positie van de camera, zodat je goed in beeld bent en recht in de camera

2

TOT SLOT: WAAR KAN IK MEER INFORMATIE OPZOEKEN OVER HET BEELDBELSYSTEEM ZAURUS?

- [Een handleiding van Zaurus vind je hier](#) (pdf).
- Support-pagina's van Zaurus: <https://support.zaurus.nl/nl/support/home>